

## ITSM - skúsenosti a riešenia

26. marec 2009, Radisson SAS Carlton Hotel, Bratislava

### Program

8:00 – 9:00	REGISTRÁCIA
9:00 – 9:20	<b>itSMF Slovensko – činnosť a prínos zduženia</b> Ivan Makatura, Tomáš Hetych
9:20 – 09:40	<b>Projektový manažment a ITSM</b> Monika Ťapayová, itSMF Slovensko, WG05
9:40 – 10:00	<b>Capacity Management</b> Peter Balco, itSMF Slovensko, WG06
10:00 – 10:30	<b>Výsledky prieskumu ITSM 2008</b> Radek Bělina, Petr Kolář, MATERNA
10:30 – 11:00	PRESTÁVKA
11:00 – 11:30	<b>Od CMDB ku Configuration Management systému</b> Robert Kučera, HP
11:30 – 12:00	<b>Chcete ITIL? Chcete ITIL.</b> Juraj Polák, IBM
12:00 – 12:30	<b>E.ON IS a ITIL</b> Ivan Šajban, E.ON IS
12:30 – 13:30	OBED
13:30 – 14:00	<b>Ako funguje spoločnosť, postavená na ITIL.</b> Dušan Maťovčík, MIM, s.r.o., Ján Tomášik, Mediworx software solutions, a.s.
14:00 – 14:30	<b>Knowledge Management v Praxi</b> Roman Tuchyňa, CA
14:30 – 15:00	<b>Zavádzanie procesného riadenia v IT na Univerzite Komenského</b> Peter Miazdra, Univerzita Komenského Bratislava
15:00	<b>Záver</b>

Sprievodný program konferencie: Apollo – simulačná hra ITSM, CA